



## CONDIZIONI GENERALI

### Prenotazione

La prenotazione si considera confermata solo in seguito al versamento di una caparra confirmatoria **non rimborsabile pari al 30% del totale della prenotazione**.

Utilizziamo queste due modalità di pagamento:

- Carta di credito: gestiamo i pagamenti tramite i circuiti Visa e MasterCard. Ti basterà inviarci una richiesta e ti inoltreremo un'email con un link sicuro NEXI PAY.
- Bonifico bancario

### Condizioni di cancellazione

Applichiamo termini di cancellazione variabili in base alle date di soggiorno selezionate:

- **Termine 6 giorni**
  - Per le cancellazioni effettuate fino a 6 giorni prima della data di arrivo, l'intero importo versato come caparra verrà convertito in un voucher. Tale credito potrà essere utilizzato per una nuova prenotazione da effettuarsi entro il termine della stagione successiva.
  - Per le cancellazioni effettuate a partire da 5 giorni prima della data di arrivo e in caso di no-show, la caparra versata sarà interamente trattenuta a titolo di penale.
- **Termine 8 giorni**
  - Per le cancellazioni effettuate fino a 8 giorni prima della data di arrivo, l'intero importo versato come caparra verrà convertito in un voucher. Tale credito potrà essere utilizzato per una nuova prenotazione da effettuarsi entro il termine della stagione successiva.
  - Per le cancellazioni effettuate a partire da 7 giorni prima della data di arrivo e in caso di no-show, la caparra versata sarà interamente trattenuta a titolo di penale.

In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, verrà addebitato l'intero importo pattuito per il periodo di soggiorno prenotato. Sarà applicata una detrazione esclusivamente per il costo dei servizi di ristorazione (supplemento di mezza pensione o pensione completa) non fruiti.

**Il termine esatto applicabile alla prenotazione è quello indicato specificamente nella conferma di prenotazione. La cancellazione va sempre comunicata a [info@hotelolympus.it](mailto:info@hotelolympus.it) entro la data prevista di arrivo.**

#### **Tariffa non rimborsabile**

Al momento della prenotazione è richiesto il pagamento dell'importo totale del soggiorno. Non è possibile modificare o cancellare la prenotazione senza penalità. In caso di modifica, cancellazione, mancato arrivo (no-show) o partenza anticipata, verrà applicata una penale pari al 100% dell'importo totale del soggiorno.

#### **Saldo**

I prezzi si intendono comprensivi dell'IVA in vigore alla data della prenotazione; il prezzo indicato alla data di prenotazione sarà automaticamente adeguato qualora l'aliquota IVA dovesse subire variazioni. È esclusa la tassa di soggiorno da saldare direttamente in struttura. Il saldo finale si effettua la sera prima della partenza o al check-out. Accettiamo pagamenti con bancomat, carta di credito (Visa o MasterCard) o in contanti fino ad un massimo di € 4.999,99.

Se desideri saldare il soggiorno con bonifico bancario, effettua il pagamento almeno 4 giorni prima dell'arrivo ed inviaci la contabile di pagamento via email. In caso necessiti di fattura, comunicaci i dati all'arrivo.

#### **Arrivo e partenza**

Il check-in è disponibile dalle ore 14:00, mentre il check-out è entro le ore 10:00. Su richiesta ed in base alla disponibilità, i nostri ospiti possono continuare a usufruire della piscina e del bar anche dopo l'orario di check-out. Tuttavia, il posto auto deve essere liberato entro le ore 10:00 per gli ospiti in arrivo. Ricordiamo che c'è un parcheggio gratuito non custodito nelle immediate vicinanze dell'hotel.

Secondo disponibilità e con un supplemento, è possibile tenere la camera fino alle 12:00 o fino alle 18:00. La permanenza in camera oltre le 18:00 comporta l'addebito del 100% della tariffa giornaliera.

#### **Pensione completa**

In caso di soggiorno in pensione completa le camere sono disponibili dalle ore 12:00. Si precisa che il servizio di pensione completa inizia con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. Per arrivi pomeridiani il pranzo non può essere recuperato a meno che non venga diversamente definito in fase di prenotazione in forma scritta. I pasti non consumati non sono rimborsabili o recuperabili.

#### **Allergie e intolleranze alimentari**

Ti chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e di nuovo all'arrivo. Oltre alle opzioni senza glutine disponibili al buffet, per il pranzo e la cena proponiamo un menù à la carte dedicato, con una selezione di primi, secondi e dessert. Per la colazione, offriamo una scelta di prodotti senza glutine prevalentemente confezionati.

**ATTENZIONE** Le preparazioni avvengono in un ambiente unico, pertanto non è possibile garantire la totale assenza di contaminazioni.

#### **Richieste speciali**

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Eventuali preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione e se possibile soddisfatte.

### **Animali domestici**

Gli animali non sono ammessi.

### **Divieto di fumo**

E' severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia.

È consentito fumare su balconi e terrazze.

### **Sistemazione sostitutiva**

Nel caso di stanza inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti già occupanti la stanza in questione oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione sostitutiva nella stessa struttura o in una struttura ricettiva di uguale o superiore categoria.

Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

### **Foro competente**

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Pordenone e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.