



BUCHUNGSIONFORMATIONEN

Buchungsbedingungen

Bei Buchung ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags erforderlich. Wir bieten zwei Zahlungsarten an:

- Kreditkarte: Wir akzeptieren Zahlungen über Visa und MasterCard. Auf Anfrage erhalten Sie einen NEXI PAY Link, über den Sie Ihre sichere Zahlung anweisen können.
- Banküberweisung.

Stornobedingungen

Die Stornierungsbedingungen variieren je nach den gewählten Aufenthaltsdaten.

- **6-Tage-Frist**
 - Bei Stornierungen bis zu 6 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum wird die geleistete Anzahlung in Form eines Gutscheins für einen zukünftigen Aufenthalt gutgeschrieben, der spätestens bis zum Ende der folgenden Saison in Anspruch genommen werden muss.
 - Bei Stornierungen weniger als 6 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird die geleistete Anzahlung einbehalten.
- **8-Tage-Frist**
 - Bei Stornierungen bis zu 8 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum wird die geleistete Anzahlung in Form eines Gutscheins für einen zukünftigen Aufenthalt gutgeschrieben, der spätestens bis zum Ende der folgenden Saison in Anspruch genommen werden muss.
 - Bei Stornierungen weniger als 8 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird die geleistete Anzahlung einbehalten.

Bei späterer Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte vereinbarte Betrag für die nicht in Anspruch genommenen Leistungen in Rechnung gestellt. Lediglich der Zuschlag für die nicht genutzte Verpflegung (Halbpension oder Vollpension) wird abgezogen.

Die genaue Stornierungsfrist für Ihre Reservierung ist diejenige, die ausdrücklich in Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist. Sollten Sie Ihre Reise stornieren müssen, bitten wir um eine Benachrichtigung an info@hotelolympus.it bis zum voraussichtlichen Anreisedatum.

Non-Refundable Rate

Der Gesamtbetrag ist zum Zeitpunkt der Buchung vollständig zu entrichten. Kostenfreie Stornierungen oder auch Änderungen der Buchungsdetails wie Reisezeitraum, Personenanzahl oder Zimmerkategorie, sind nach erfolgreicher Buchung nicht möglich. Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung fällt eine Gebühr in Höhe von 100% des Gesamtbetrages an. Bei No-Show, späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Preise und Restzahlung

In den Preisen wird die Mehrwertsteuer berücksichtigt, die am Tag der Reservierung gilt; jede Änderung des anwendbaren MwSt.-Satzes wird automatisch in dem zum Rechnungsdatum angegebenen Preis berücksichtigt. Die Kurtaxe ist direkt vor Ort in der Unterkunft zu entrichten.

Die Restzahlung kann am Abend vor der Abreise oder beim Check-out erfolgen (mit EC-Karte, Kreditkarte VISA/MASTERCARD oder mit Bargeld bis zu einem Höchstbetrag von € 4.999,99). Falls Sie den Aufenthalt per Banküberweisung begleichen möchten, muss die Zahlung mindestens 4 Tage vor der Anreise erfolgen. Bitte senden Sie uns den Zahlungsbeleg per E-Mail zu. Sollten Sie die Rechnung für die Firma benötigen, bitten wir Sie, uns die entsprechenden Daten bei der Anreise mitzuteilen.

Zimmerbereitstellung

Die Zimmer sind ab 14.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden. Auf Anfrage an der Rezeption und nach Verfügbarkeit, unsere Gäste können den Pool und den Bar-Service auch nach dem Auschecken nutzen. Der Parkplatz muss für ankommende Gäste zwingend bis 10:00 Uhr geräumt sein. In der Nähe des Hotels gibt es einen kostenlosen, unbewachten Parkplatz.

Je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis können Sie das Zimmer bis 14:00 Uhr bzw. 18:00 Uhr behalten. Bitte beachten Sie, dass bei einem Check-out nach 18.00 Uhr automatisch eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt wird.

Vollpension

Bei Vollpension sind die Zimmer ab 12:00 Uhr bezugsfertig. Die Verpflegung beginnt mit dem Mittagessen am Anreisetag und endet mit dem Frühstück am Abreisetag. Bei einer Ankunft am Nachmittag kann das Mittagessen am Abreisetag nicht nachgeholt werden, sofern dies nicht bei der Buchung schriftlich vereinbart wurde. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden weder rückvergütet noch nachgeholt.

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns direkt bei der Buchung und noch einmal bei der Ankunft über eventuelle Unverträglichkeiten. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Zusätzlich zu den glutenfreien Optionen vom Buffet, zum Mittag- und Abendessen bieten wir ein À-la-carte-Menü mit einer Auswahl an glutenfreien ersten Gängen, zweiten Gängen und Desserts. Zum Frühstück bieten wir hauptsächlich nur verpackte Produkte an.

WICHTIG: Da wir über keine separate Küche verfügen, um die Speisen für Gäste mit Lebensmittelallergien vorzubereiten, können wir nicht garantieren, dass keine Kontamination vorliegt.

Sonderwünsche

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

Haustiere

Tiere sind nicht erlaubt.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

Ersatzunterbringung

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer im Hotel verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder im Hotel Olympus oder in einem nahe gelegenen Hotel gleicher Kategorie zur Verfügung stellen. Etwaige zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Hotel Olympus.

Gerichtsstand - Anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand in Pordenone zuständig. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.