



CONDIZIONI GENERALI

Leggete attentamente le nostre condizioni generali di prenotazione e godetevi una vacanza serena e spensierata presso l'Hotel Olympus

Prenotazione

La prenotazione si considera confermata definitivamente dopo aver ricevuto il pagamento di una caparra confirmatoria non rimborsabile pari al 30% del totale della prenotazione. Le nostre coordinate bancarie per il bonifico vi verranno comunicate alla conferma della prenotazione. In caso di pagamento con carta di credito (Visa o MasterCard) riceverete una mail contenente un link sicuro per finalizzare il pagamento.

Annullamento o eventuali modifiche della prenotazione

La prenotazione diventa definitiva alla ricezione della caparra confirmatoria. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi indicati nella nostra mail, la prenotazione è da intendersi come nulla. La cancellazione ed eventuali modifiche della prenotazione devono pervenire sempre tramite e-mail a info@hotelolympus.it.

Le nostre condizioni di cancellazione sono le seguenti:

- **Per le disdette entro 15 giorni prima della data prevista dell'arrivo** la caparra può essere utilizzata per un soggiorno futuro entro e non oltre la stagione successiva
- **Per le disdette dai 14 giorni prima della data prevista dell'arrivo ed in caso di mancato arrivo** verrà trattenuta la caparra confirmatoria
- **In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata** verrà addebitato l'intero importo concordato per le prestazioni non usufruite. Solo il supplemento della mezza pensione o pensione completa verrà detratto.

Modalità di pagamento

Accettiamo pagamenti con bancomat, carta di credito (Visa o MasterCard) o in contanti. Il pagamento in contanti è consentito fino ad un massimo di € 4.999,99. Per ragioni organizzative vi preghiamo di provvedere al saldo durante il soggiorno o la sera prima della partenza.

Saldo

I prezzi delle camere si intendono comprensivi di IVA, è esclusa la tassa di soggiorno da saldare in struttura. I ragazzi dai 13 anni compiuti sono considerati adulti. Si prega di identificarli come adulti al momento della prenotazione online. Per ragioni organizzative vi

preghiamo gentilmente di provvedere al saldo durante il soggiorno o il giorno prima della partenza.

Arrivo e partenza

Le camere sono disponibili il giorno di arrivo dalle ore 14:00 e devono essere liberate entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Nel giorno di partenza gli ospiti possono usufruire dei servizi offerti dall'hotel fino alle ore 10:00 (servizio spiaggia, piscina e posto auto).

In caso di soggiorno in pensione completa le camere sono disponibili dalle ore 12:00. Si precisa che il servizio di pensione completa inizia con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. Per arrivi pomeridiani il pranzo non può essere recuperato a meno che non venga diversamente definito in fase di prenotazione in forma scritta. I pasti non consumati non sono rimborsabili o recuperabili.

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Le sue preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione e se possibile soddisfatte.

Gli animali non sono ammessi.

Late check out

Il servizio di Late check-out può essere confermato solo in hotel in base alle disponibilità

Utilizzo camera doppia fino alle ore 18:00 - € 45,00 a camera

Allergie e intolleranze alimentari

Vi chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e faremo del nostro meglio per venire incontro alle vostre esigenze. Il nostro staff ristorante è ben formato sugli ingredienti utilizzati nella preparazione di ogni nostro piatto e può fornire assistenza ad eventuali vostre domande.

IMPORTANTE: Non disponendo di una cucina separata per chi presenta delle allergie/intolleranze alimentari, non possiamo garantire la totale assenza di contaminazioni. Per questo motivo i nostri piatti senza glutine sono esclusivamente prodotti preconfezionati.

Divieto di fumo

E' severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia. È consentito fumare su balconi e terrazze.

Sistemazione sostitutiva

Nel caso di stanza inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti già occupanti la stanza in questione oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione sostitutiva nella stessa struttura o in una struttura ricettiva di uguale o superiore categoria. Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

Foro competente

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Pordenone e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.