



## CONDIZIONI GENERALI

Leggete attentamente le nostre condizioni generali di prenotazione e godetevi una vacanza serena e spensierata presso l'Hotel Olympus

### Prenotazione

La conferma del preventivo da noi inviato deve avvenire con una email a [info@hotelolympus.it](mailto:info@hotelolympus.it). La prenotazione si considera confermata definitivamente dopo aver ricevuto il pagamento di una caparra confirmatoria di € 200,00 a camera in bassa stagione e di € 400,00 in alta stagione da versare tramite bonifico bancario o carta di credito. Per soggiorni inferiori o pari a 3 notti è richiesto il pagamento dell'intero importo della prenotazione.

Carte di credito accettate: Visa - MasterCard

Le nostre coordinate bancarie sono:

Giove S.p.a | Banca Intesa San Paolo – Portogruaro |

BIC: BC IT IT MM | IBAN: IT08 J030 6936 2430 7400 0174 640

### Annullamento o eventuali modifiche della prenotazione

La prenotazione diventa definitiva alla ricezione della caparra confirmatoria. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi indicati nella nostra mail, la prenotazione è da intendersi come nulla. La cancellazione ed eventuali modifiche della prenotazione devono pervenire sempre tramite e-mail a [info@hotelolympus.it](mailto:info@hotelolympus.it).

Le nostre condizioni di storno sono le seguenti:

- **Per le disdette entro 15 giorni prima della data prevista dell'arrivo** la caparra può essere utilizzata per un soggiorno futuro nella stagione in corso o in quella successiva
- **Per le disdette dai 14 giorni prima della data prevista dell'arrivo e in caso di mancato arrivo** viene trattenuta la caparra confirmatoria
- **In caso di arrivo posticipato** verrà addebitato l'intero importo concordato
- **In caso di partenza anticipata** sarà addebitata una penale pari a 3 pernottamenti in camera e colazione a partire dal giorno effettivo di partenza

### Condizioni di cancellazione in caso di emergenza COVID-19

Se l'arrivo non è possibile a causa di motivazioni correlate al coronavirus (divieto di viaggio o chiusura dei confini ancora in vigore alla data dell'arrivo, comprovata positività e obbligo di quarantena al rientro dalle vacanze), potrai scegliere di lasciare la caparra versata per una nuova prenotazione presso la nostra struttura (entro fine stagione 2022) oppure di richiederne il rimborso.

Le condizioni di cancellazione in caso di emergenza Covid-19 non si applicano:

- Se Lei non vuole iniziare il soggiorno perché è preoccupato di un contagio nel luogo di vacanza
- Se Lei non vuole iniziare il soggiorno perché è classificato come paziente a rischio

In questi due casi si applicheranno le condizioni citate al punto "Annullamento o eventuali modifiche della prenotazione"

### Utilizzo Voucher 2020

Il voucher è cedibile a terzi ed è valido fino alla fine della stagione estiva 2021 per una nuova prenotazione.

Se l'arrivo non è possibile a causa di motivazioni correlate al coronavirus (divieto di viaggio o chiusura dei confini ancora in vigore alla data dell'arrivo, comprovata positività e obbligo di quarantena di rientro dalle vacanze imposto dal tuo paese di residenza), la validità del voucher può essere estesa fino alla stagione 2022.

Nel caso in cui non si presentino le sopracitate condizioni e il voucher 2020 non venga utilizzato entro la stagione 2021, l'importo del voucher verrà perso.

### Soggiorno

Le camere sono **disponibili il giorno di arrivo dalle ore 14:00** e devono essere liberate **entro le ore 10:00** del giorno di partenza.

In caso di soggiorno in pensione completa le camere sono disponibili dalle ore 12:00. Si precisa che il servizio di pensione completa inizia con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. Per arrivi pomeridiani il pranzo non può essere recuperato a meno che non venga diversamente definito in fase di prenotazione in forma scritta. I pasti non consumati non sono rimborsabili o recuperabili.

La posizione e il numero esatto della camera non possono essere garantiti. Le sue preferenze saranno comunque annotate in fase di prenotazione e se possibile soddisfatte. Gli animali non sono ammessi.

### Allergie e intolleranze alimentari

Vi chiediamo gentilmente di informarci di eventuali allergie o intolleranze in fase di prenotazione e faremo del nostro meglio per venire incontro alle vostre esigenze. Il nostro staff ristorante è ben formato sugli ingredienti utilizzati nella preparazione di ogni nostro piatto e può fornire assistenza ad eventuali vostre domande.

**IMPORTANTE:** Non disponendo di una cucina separata per chi presenta delle allergie/intolleranze alimentari, non possiamo garantire la totale assenza di contaminazioni. Per questo motivo il nostro menù senza glutine comprende esclusivamente prodotti preconfezionati.

Menu senza glutine: € 5,00 a persona a pasto

Ogni giorno il nostro buffet propone alternative vegetariane.

### Prezzi e pagamento

I prezzi delle camere si intendono comprensivi di IVA, è esclusa la tassa di soggiorno da saldare in struttura. I ragazzi dai 13 anni compiuti sono considerati adulti. Si prega di identificarli come adulti al momento della prenotazione online.

Per ragioni organizzative vi preghiamo gentilmente di provvedere al saldo durante il soggiorno o il giorno prima della partenza.

### **Divieto di fumo**

E' severamente vietato fumare in tutte le camere dell'hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare all'ospite le eventuali spese di pulizia. È consentito fumare su balconi e terrazze.

### **Sistemazione sostitutiva**

Nel caso di stanza inagibile, prolungamento della permanenza degli ospiti già occupanti la stanza in questione oppure per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la Direzione potrà mettere a disposizione dell'Ospite una sistemazione sostitutiva nella stessa struttura o in una struttura ricettiva di uguale o superiore categoria. Eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'hotel.

### **Foro competente**

Per qualsiasi controversia viene fissato quale Foro territorialmente competente quello di Pordenone e l'Ospite rinuncia espressamente alla competenza di qualunque diversa Autorità Giudiziaria.